

POLÍTICA DE PRIVACIDADE – ONE MILHAS

Padale Viagens & Turismo LTDA – CNPJ: 38.257.610/0001-48

 Última atualização: 23 de abril de 2025

RESUMO EXECUTIVO

Item	Informação
Controladora	Padale Viagens & Turismo LTDA – CNPJ: 38.257.610/0001-48
Finalidade	Cotações, vendas de milhas, comunicação e cumprimento legal
Dados Tratados	Nome, e-mail, CPF, telefone, endereço, dados bancários, login de milhagem
Compartilhamento	Companhias aéreas, parceiros tecnológicos, nuvem, autoridades
Cookies	Apenas cookies de sessão (funcionalidade)
Direitos do Titular	Acesso, retificação, exclusão, portabilidade, revogação, oposição
Contato DPO	onemilhas@onemilhas.com.br

1. INTRODUÇÃO

Na **One Milhas**, cuidar dos seus dados **não é só uma obrigação legal – é um compromisso com a sua confiança**. Esta Política explica como coletamos, usamos, compartilhamos e protegemos suas informações. Está tudo em conformidade com a **Lei nº 13.709/2018 (LGPD)** e outras normas aplicáveis.

Ao usar nossos serviços digitais (como o site www.onemilhas.com.br), você concorda com os termos aqui apresentados.

2. TERMOS FUNDAMENTAIS

- **Dado pessoal:** Informações que identificam uma pessoa (nome, CPF, e-mail etc.);
- **Dado sensível:** Dados sobre saúde, biometria, orientação sexual etc. (não coletamos);
- **Titular:** Você, o dono dos dados;
- **Controladora:** A empresa que decide como os dados serão usados (nós);
- **Operadora:** Terceiros que tratam dados em nosso nome;
- **DPO (Encarregado):** Pessoa responsável por garantir seus direitos e se comunicar com a ANPD.

3. FINALIDADES DO TRATAMENTO DE DADOS

Coletamos e usamos dados pessoais apenas quando necessário, de forma transparente e com finalidades específicas:

Para cotações:

- **E-mail:** Envio de propostas comerciais;
- **Consentimento adicional:** Caso deseje receber promoções e campanhas.

Para cadastro e vendas de milhas:

- **Nome, e-mail, telefone, CPF, data de nascimento, endereço, dados bancários;**
- **Login e senha de programas de milhagem:** Usados com segurança, exclusivamente para autenticação e efetivação da transação.

Para análise de crédito e prevenção à fraude:

Para operações com pagamento antecipado, podemos consultar seus dados em *bureaus* como **Serasa, Boa Vista**, entre outros. Isso garante **segurança jurídica e financeira** tanto para o usuário quanto para a empresa, conforme **art. 7º, X da LGPD**.

4. COMO COLETAMOS SEUS DADOS

- **Fornecimento direto por você**, ao preencher formulários no site;
- **Recebimento por terceiros confiáveis**, como ferramentas de validação de identidade e proteção ao crédito.

⚠ A não autorização de certos dados pode inviabilizar a prestação dos nossos serviços.

5. USO DE COOKIES

Utilizamos **apenas cookies essenciais de sessão**, que servem para manter sua navegação fluida e estável. Não usamos cookies para rastreamento ou fins publicitários.

6. COMPARTILHAMENTO DE DADOS

Seus dados podem ser compartilhados de forma controlada e segura com:

- **Companhias aéreas**: Para emissão de passagens;
- **Provedores tecnológicos (nuvem)**: Hospedagem segura com data centers em conformidade;
- **Instituições financeiras**: Para processar pagamentos;
- **Assessoria jurídica ou contábil**: Quando necessário;
- **Autoridades legais**: Em caso de ordem judicial ou obrigação legal.

Transferência Internacional de Dados

Em algumas situações, seus dados poderão ser armazenados ou processados fora do Brasil. Isso ocorre, por exemplo, quando usamos **servidores em nuvem** com estrutura nos **EUA** ou em países que oferecem grau adequado de proteção.

Essa transferência está respaldada no **art. 33, IX da LGPD**, pois visa:

- Execução de contratos;
 - Cumprimento de obrigações legais;
 - Garantia de segurança e integridade dos dados.
-

7. SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

Implementamos **barreiras de proteção tecnológica, física e administrativa**, como:

- Criptografia de dados sensíveis;
- Pseudonimização em etapas críticas;
- Monitoramento constante e firewalls;
- Auditorias internas e externas de segurança;
- Controle de acesso físico e digital;
- Capacitação de colaboradores.

Estrutura física segura:

Nossos dados são tratados em ambientes protegidos com:

- Controle de acesso por biometria;
- Sistemas de alarme e monitoramento;

- Servidores em locais com climatização e redundância elétrica.

Responsabilidade do usuário:

Você também deve proteger seus dados:

- Não compartilhe senhas ou logins;
- Use redes seguras;
- Mantenha antivírus e software atualizados.

8. DIREITOS DO TITULAR

Você tem os seguintes direitos, conforme **art. 18 da LGPD**:

- Confirmar e acessar seus dados;
- Corrigir informações incorretas;
- Solicitar anonimização, bloqueio ou exclusão;
- Portar dados para outro fornecedor;
- Revogar consentimentos;
- Saber com quem compartilhamos seus dados;
- Opor-se ao tratamento em desacordo com a LGPD.

Para exercer seus direitos:

 **onemilhas@onemilhas.com.br**

9. ARMAZENAMENTO E EXCLUSÃO DE DADOS

Seus dados serão armazenados:

- Enquanto durar a relação contratual;
- Por até **5 anos** após o fim da relação, conforme o **art. 27 do CDC**, para defesa judicial;
- Ou pelo tempo exigido por lei.

Após esse prazo, seus dados serão **excluídos ou anonimizados**, conforme o **art. 16 da LGPD**.

10. DISPOSIÇÕES GERAIS

- Esta política poderá ser modificada a qualquer momento. Sempre que isso ocorrer, você será informado.
- Aplicamos a legislação brasileira e elegemos o foro da **Comarca de Belo Horizonte/MG** para solucionar eventuais disputas.

CONTATO

DPO – Encarregado pelo tratamento de dados

 **onemilhas@onemilhas.com.br**